



*Что касается развития Самары, то оно реально затормозилось из-за того, что не развиваются сети. Мегполис страдает от серьезной нехватки газа. Когда застройщики придут к нам с просьбой решить вопрос подключения к газовым сетям, то найти приемлемое техническое решение очень и очень сложно.*

Сегодня СВГК приступила к выполнению пятой программы газификации. Она рассчитана на пять лет, с 2010 по 2014 год, лимит капитальных вложений – 1636,7 млн руб. В рамках этой программы мы ежегодно будем строить 60-70 километров газопроводов, в основном в районах с низким уровнем газификации.

выполнили в объеме 935 млн руб., из которых половина направлена на новое строительство, половина – на реконструкцию и модернизацию газовых сетей.

– Как формировалась пятая программа газификации?  
– Она формировалась совместно с правительством Самарской области, курировал эту работу областной минпром. Очень серьезное значение придавалось социальной направленности – немалую часть программы составляют объекты на селе, рекомендованные правительством.

– Какие объекты в ней вы считаете наиболее значимыми?

– Несомненно, это строительство третьего ввода в городе Самаре и очередного участка газопровода по Ракитовскому шоссе до Студеного оврага. Они включены в программу по нашей инициативе – в рамках четвертой программы газификации объекты на территории Самары практически не строились.

– Почему вы придаете столь большое значение именно самарским объектам?

– Понимаете, город сегодня буквально задыхается от нехватки газа. Существующие сети технически не в состоянии обеспечить требуемые объемы его транспортировки. Поэтому мы продолжаем строительство закольцовки по Ракитовскому шоссе и начинаем проектирование первой очереди третьего ввода в Самару – от улицы Кутякова до очистных сооружений. Лимит капвложений по третьему вводу – 102 млн руб., по Ракитовскому газопроводу – 60 млн руб.

– Почему вы придаете столь большое значение именно самарским объектам?

– Понимаете, город сегодня буквально задыхается от нехватки газа. Существующие сети технически не в состоянии обеспечить требуемые объемы его транспортировки. Поэтому мы продолжаем строительство закольцовки по Ракитовскому шоссе и начинаем проектирование первой очереди третьего ввода в Самару – от улицы Кутякова до очистных сооружений. Лимит капвложений по третьему вводу – 102 млн руб., по Ракитовскому газопроводу – 60 млн руб.

## Земля не пускает

– С какими проблемами приходится сталкиваться СВГК в ходе реализации инвестпрограммы?

– Основные проблемы, как ни странно, не технические, не финансовые, а организационно-юридические. Это оформление разрешений на строительство и ре-

## Строительство газопроводов по Программам газификации № 4 (2006-2009 гг.) и № 5 (2010-2014 гг.) ООО «СВГК»



Источник: ООО «Средневолжская газовая компания»

гистрация построенных объектов.

Все упирается в земельные отношения. Прежде всего – в Самаре, а также в других районах по землям сельхозназначения, по которым права дольщиков и пайщиков не оформлены в соответствии с действующим законодательством.

– А какова ситуация в Самаре?

– Ситуация сложная, если не сказать тупиковая. Разрешение на строительство на территории Самары сегодня получить практически невозможно. Выдается ордер на проведение земляных работ. Отработана только процедура застройки площадок зданиями и сооружениями, а этого совершенно недостаточно для пуска газа и регистрации. Ведь газопровод относится к категории опасных объектов, ход его строительства обязательно должна контролировать инспекция по строительному надзору (ИСН), при этом всегда ведется соответствующая документация. Если разрешения на строительство нет – ИСН не может приступить к работе, а это значит, что даже построив газопровод, подать в него газ компания не сможет. Тупик. Это касается прежде всего объектов нового строительства.

У СВГК в конце 2008 по Самаре были запущены 18 пилотных проектов, мы создали специальную рабочую группу для решения вопросов с оформлением разрешений и регистрацией объектов. Однако, как говорится, воз и ныне там.

В сельских районах своя специфика, там дело осложняется тем, что большинство земель не стоит на кадастровом учете, паи на них не выделены. Отсутствие собственников приводит к тому, что получить разрешение на проведение СМР на данных землях не у кого. По Самаре ситуация с кадастровым учетом городских земель тоже очень тяжелая, не поставлены на учет большинство участков. В результате мы полтора года не можем получить градостроительные планы, в том числе архитектурно-планировочные задания (АПЗ) по запущенным 18 проектам, о которых я говорил. А без этих документов оформить разрешение на строительство невозможно.

Вообще разрешения на строительство линейных объектов, таких как газопроводы, в Самаре сегодня не выдаются. Только ордер

на проведение земляных работ.

– Но кому нужны здания без подводных сетей? И где тогда городские программы комплексной застройки, о которых столько говорилось?

– О комплексной застройке сейчас речь вообще никто не ведет. В нашем понимании именно комплексного подхода здесь нет. А что касается развития Самары, то оно реально затормозилось из-за того, что не развиваются сети. Мегполис страдает от серьезной нехватки газа. Когда застройщики приходят к нам с просьбой решить вопрос подключения к газовым сетям, то найти приемлемое техническое решение очень и очень сложно. В старом центре Самары идет не поквартальная, а всего лишь точечная застройка. А ситуация, например, в районе улицы Ново-Садовой областного центра значительно сложнее.

– Как в таких условиях вам удалось включить в пятую программу газификации строительство третьего ввода и закольцовочной магистрали на Ракитовском шоссе Самары?

– Мы долго убеждали, что это строительство жизненно необходимо для Самары. В итоге министр промышленности, энергетики и технологий Самарской области **Владислав Капустин** наше предложение поддержал. В настоящее время, начиная с 2009 года, уже ведется оформление разрешительной документации, в том числе по упоминавшимся 18 объектам.

## От проекта до объекта

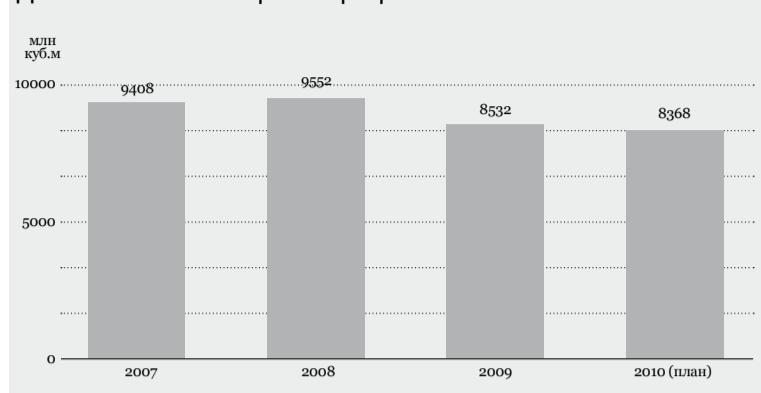
– СВГК традиционно занимается выполнением проектно-изыскательских и строительно-монтажных работ. Какие крупные проекты вы сейчас ведете?

– Я уже говорил, что в кризис спрос на эти услуги снизился. Однако у нас есть несколько крупных, «якорных» партнеров, заказы от которых позволяют нам нормально работать, не сокращая высококвалифицированный персонал, а по каким-то направлениям даже развиваться.

– Есть ли в вашем портфеле какие-либо крупные проекты, связанные со строительством жилья?

– Таких проектов два, оба они в сегменте жилищного строительства для военных. Первый – на территории совхоза «Красный па-

## Динамика объемов транспортировки газа по сетям ООО «СВГК»



Источник: ООО «Средневолжская газовая компания»

харь», где строительная компания «Авиакор» строит 1600 квартир. Можно сказать, что экватор они уже прошли, и в рамках этого проекта мы занимаемся газификацией, будем выполнять внутриквартальную разводку. Кроме того, в данный момент в стадии подписания договор на монтаж внутридомовых газовых сетей.

Второй проект реализует группа компаний «Амонд» на территории совхоза «Волгарь». Там мы проектируем котельную. В современных условиях интересным для себя СВГК считает сегмент индивидуального жилищного строительства. Мы сосредоточили серьезные усилия на развитии направления газификации и теплоснабжения индивидуальных жилых домов, коттеджей.

– Что предпринимается в СВГК для развития этого направления?

– В наших городских службах с этой целью были созданы специальные коммерческие отделы. Мы сразу поставили себе цель организовать работу так, чтобы максимально упростить клиенту взаимодействие с компанией. По всем вопросам с заказчиком работает один и тот же менеджер, который, например, решает все вопросы по получению необходимых согласований, контролирует прохождение документации.

– Какой эффект дали принятые вами меры?

– Простой пример. В 2008 году СВГК выполнила в регионе 16% всего объема проектно-изыскательских работ (ПИР) и 9% строительно-монтажных работ в области газификации и теплоснабжения индивидуальных жилых домов. А через год наши доли на этих сегментах рынка составили уже 53,4% и 33,5% соответственно. В 2010 году мы стремимся к увеличению этих показателей.

## Клиентоориентированный сервис

– Вы говорите о клиентоориентированном сервисе в области газификации и теплоснабжения индивидуальных домов. А как обстоят дела с уровнем сервиса в обслуживании внутридомового газового оборудования (ВДГО)?

– Изменения произошли и здесь. Мы стремимся одновременно решить две проблемы: сэ-

кономить ресурсы и поднять уровень сервиса. Создали в Самаре центральную аварийно-диспетчерскую службу. Отлаживается система поступления в ЦАДС звонков из Самары и большинства сельских районов. Техническая оснащенность наших мобильных групп и диспетчерского центра в ближайшем времени позволят диспетчеру видеть в режиме реального времени, где эти группы находятся, а мобильная и радиосвязь – оперативно передавать заявки от клиентов.

– За счет чего сэкономили?

– По старой схеме нам были нужны диспетчеры в каждом районном подразделении, всего требовалось набрать и обучить более 100 человек. При новой схеме мы обошлись восьмью. А организация бесперебойной связи в обоих вариантах организации диспетчерской службы потребовала бы примерно равных затрат.

Что же касается сервиса при обслуживании ВДГО, то мы ввели для наших специалистов смещенный рабочий день, организовали оплату услуг на месте, с использованием бланков строгой отчетности, сократили время ожидания наших специалистов – теперь оно составляет менее четырех часов. Начали принимать на обслуживание импортное газовое оборудование.

– Какого результата удалось достигнуть?

– Как следствие, мы наблюдаем положительную динамику в количестве наших клиентов. По сравнению с 1 января 2008 года это количество к началу 2010 года выросло на 17%.

При обслуживании ВДГО нам удалось довести так называемую попадаемость в квартиры в многоквартирных домах до 94%, а в индивидуальных домах – до 98%. Только в 2010 году наши специалисты провели проверки по 323 384 адресам, выявили при этом более 20 тысяч нарушений. Всего же в 2009 году было выявлено и устранено 12 888 различных нарушений, допущенных нашими потребителями, в многоквартирных домах, и 7772 нарушений со стороны населения в частных домах. Кроме того, в 2009 году силами аварийно-диспетчерской службы отработано более 41 тысячи аварийных заявок. ─